

Labor hautnah

#VIP Labor – value – innovation – passion Birkholz & Mohns

Digital wins Zukunftspreis Brandenburg 2021

Ein Beitrag von Claudia Gabbert, Nordquadrat PR + Marketing, Hamburg

Digitales Labor als Vorreiter in der Region im Handwerk Zahntechnik: Das ist Dentallabor Birkholz & Mohns. Als Innovationsträger von Brandenburg erhielten Florian Birkholz und André Mohns 2021 den Zukunftspreis Brandenburg, gekürt von einer unabhängigen Wirtschaftsjury. Claudia Gabbert (Nordquadrat PR + Marketing) stellt den Jungunternehmern je sieben Fragen.

Florian Birkholz über

... Labor-/Erfolgskonzept

Von Anfang an ein digitales Erfolgskonzept, wir haben sofort mit einem Fräsgesgerät gestartet und sind jetzt im verflixten 7. Wirtschaftsjahr.

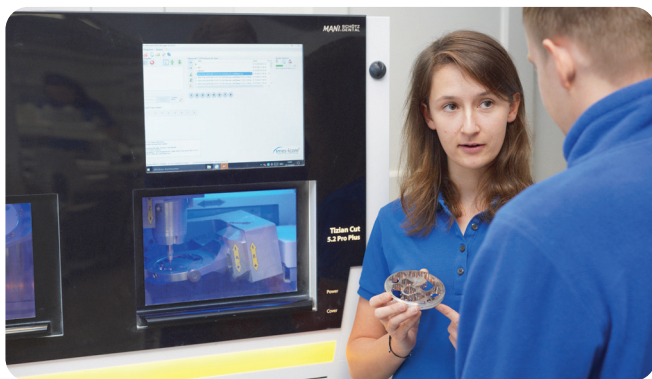
- Innovation: ständige Modernisierung und Weiterbildung, Verbesserung und Optimierung der Prozesse treiben uns an. Das kommt richtig gut bei Kunden an: Die Pünktlichkeit, die gute Erreichbarkeit, Kommunikation und Service.
- Unser System: 1 Ansprechpartner! Sobald einer von uns mit dem Zahnarzt spricht, also André oder ich, erfolgt die weitere Kommunikation nur über ihn oder mich, also auftrags-

bezogen. Das beinhaltet auch die Endkontrolle von einem von uns. Das Konzept zahlt sich total aus! Gerade auch bei der Endkontrolle!

- Pünktlichkeit: Die Arbeit muss 24 Stunden, bevor sie in der Praxis sein muss, bei uns fertig sein! Zahnarztpraxen sind immer mehr durchgetaktet, da ist das echt ein wichtiger Aspekt und die vorzeitige Fertigstellung nimmt den Stress raus. Die Auslieferung kann gut geplant werden, immer wirklich pünktliche Lieferung. Das wird honoriert von unseren Kunden.
- Auslieferung – just-in-time zum Patiententermin, viele Zahnarztpraxen haben keine Wartezeit mehr, die Arbeit muss da sein, wenn der Patient eintrifft.

... Erfolgsstory

- Unsere Sophie: Von der Praktikantin zur CAD/CAM-Abteilungsleiterin: Angefangen haben wir 2016 zu zweit mit ihr als Praktikantin, die mit einem Roller Arbeiten ausgefahren hat. Die Ausbildung schloss sie als Kammer-siegerin bei der Innung Berlin-Brandenburg ab. Heute leitet sie die CAD/CAM-Abteilung und ist Ausbilderin mit Ausbildereignungsprüfung
- Unsere Dajana Zeitz: Angefangen als Zahntechnikerin mit Schwerpunkt Kunststoff, heute ist sie Abteilungsleiterin der Kunststoffabteilung.
- Unsere Erfolgsstory: Mit 16 Mitarbeitern ständige Erweiterung der Räumlichkeiten, Umbau, Ausbau mit offener Gestaltung. Wir stellen jeden Mitarbeiter ein, der gut ist, haben



^ Erfolgsstory Sophie: Von der Praktikantin zur CAD/CAM-Abteilungsleiterin



^ Erfolgsstory Dajana: Von der Kunststoff-Technikerin zur Abteilungsleiterin Kunststofftechnik

dd Wissenswert

Originale Begründung der Jury zum Zukunftspreis 2021:

Der Handwerksbetrieb ist ein junges, dynamisches und innovatives Unternehmen, das von den Möglichkeiten der Digitalisierung für neue Produkte und durch die Optimierung des Workflows in seiner Entwicklung mit großem unternehmerischem Erfolg profitiert. Alle Chancen werden „gnadenlos digital“ genutzt. Dabei kommt auch die Ausbildung nicht zu kurz: Internationale Azubiaustausche gehören ebenso dazu wie ein abwechslungsreicher Arbeitsalltag. Während der Pandemie wurden die Mitarbeiter gehalten, indem das Laborequipment für Sonderprojekte (z. B. Gesichtsschilde) eingesetzt wurde. Das Zahntechnikerteam engagiert sich in der Region. Eine besondere Aktion ist „Ein Lächeln zu Weihnachten“, durch die sozial benachteiligte Personen mit hochwertigem Zahnersatz ausgestattet werden.

ganz bewusst entschieden, nicht so schnell zu wachsen. Fokus auf hohe Qualität ist uns extrem wichtig. Kommunikation untereinander ist ebenso sehr wichtig. Viele Meinungen sind zielführend bei den individuellen Lösungen für die Patienten.

... digitale Kieferregistrierung

Hierbei handelt es sich um meine Leidenschaft und Expertise, die auf meinem abgeschlossenen Curriculum „Ganzheitliche Funktionsdiagnostik und -therapie“ (Philipp Pfaff Institut Berlin) basiert. Gemeinsam mit der Berliner Zahnärztin Dr. Andrea Diehl präsentiere ich derzeit das Konzept der Kieferregistrierung mit Tizian JMA Optic by zebris und werde 2024 als ihr Co-Referent im Curriculum für CMD auftreten.



^ Das Team beim Galaabend zum Zukunftspreis Brandenburg 2021

...Datensicherheit

- Per Mail, per USB-Stick, über Portale von Medit, Sirona connect etc., WeTransfer – da passen wir uns den Praxen an – denn jede Praxis hat seinen eigenen Weg.

... Zukunftspreis Brandenburg

Für mich war der Zukunftspreis ein Traum, der nach mehreren Jahren tatsächlich in Erfüllung gegangen ist. Der Gewinn war für unser Team eine große Auszeichnung und bestätigt unser Streben nach immer wieder neuen Herausforderungen und innovativen Ideen. Der wunderbare Galaabend bleibt nicht nur für immer in unseren Köpfen hängen, sondern hat auch unsere Mitmenschen geprägt, die sogar heute noch, wenn man jemanden auf der Straße trifft, uns zu diesem wichtigen Preis beglückwünschen. Es ist eine Ehre, mit den anderen Gewinnern in einem Atemzug genannt zu werden und motiviert uns noch mehr zu tun.

... Ausbildung

... kostet viel Zeit und Geld. Die Ausbildungsvergütung hat sich verdoppelt, aber trotzdem setzen wir auf langfristige Mitarbeiterplanung und -gewinnung. Zwei Kammersieger Brandenburg haben wir ausgebildet, da sind wir sehr stolz drauf. Wir setzen viel Kraft in die Ausbildung mit vier Ausbildern mit Ausbildereignungsprüfung. Drei Azubis sind schon fertig. Das heißt immer einen pro Jahr.

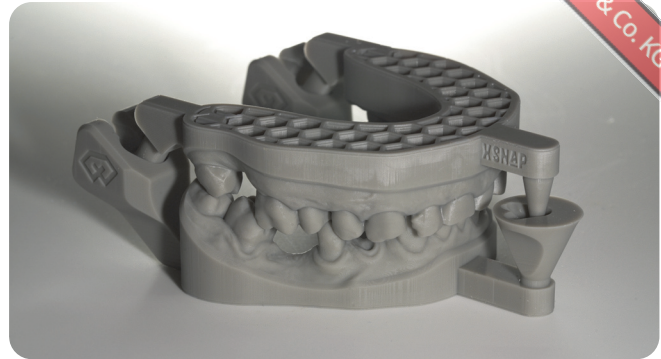
... Erasmus Projekt

Das ist für uns eine echte Bereicherung. Unsere Azubis sind im 3. Ausbildungsjahr für zehn Wochen in Spanien tatsächlich mehr in der analogen Welt unterwegs. Für deren Persönlichkeitsentwicklung und auch für uns ist der Auslandsaufenthalt eine große Bereicherung. In Spanien ist die Ausbildung zum Zahntechniker eine rein schulische Ausbildung. Die Praktikanten, die bisher bei uns waren, sind hauptsächlich analog ausgebildet. Sie kommen im 3. Ausbildungsjahr für zehn Wochen zu uns und sind auch für unser Team ein echter Mehrwert. Alle profitieren von dem Programm und toll ist, dass hier eine „Berufsbildung ohne Grenzen“ stattfindet. Erasmus übernimmt die Reisekosten, das



^ Florian Birkholz

Labor hautnah



^ Florian Birkholz ist als zebris-Experte für Schütz Dental zu Live-Demonstrationen für Funktionsdiagnostik unterwegs.

^ Mit xSNAP 360 werden die realen Patientendaten aus dem real movement Modul von Tizian JMA Optic by zebris direkt abgebildet.



^ Besonderes Gimmick: Die Funktions Analyse Bärchen sind im zebris-Konzept enthalten.



^ Just-in-time Lieferung der Versorgungen wird vom Botenteam garantiert.

ist natürlich auch ganz toll! Die Spanier sind immer ganz begeistert von der digitalen Zahntechnik. Wir zeigen ja auch so noch einiges von Deutschland. Dazu gehört ein Ausflug zur Meisterschule / Berufsschule ebenso wie der Aufenthalt in einer Zahnarztpraxis für 4 Tage.

... Praktikanten aus Spanien

Zwei spanische Praktikantinnen waren gerade bei uns. Vorbereitet haben wir dafür extra einen Praktikumsheft, das führt die jungen Menschen durch die Praktikumszeit, damit sie immer eine Aufgabe haben. Das Heft haben wir jetzt auch in englisch für unsere spanischen Praktikantinnen. Unsere Praktika sprechen sich rum, Schüler bewerben sich bei uns über Social Media oder Zeitungsartikel – insgesamt hatten wir schon zehn Praktikanten.

... #VIP-Labor

Es ist für uns eine Ehre, als Labor im Netzwerk von hoch geschätzten Kollegen da-

bei zu sein, vor allem der Austausch untereinander ist uns sehr wichtig.

... „Lächeln zu Weihnachten“

Soziales Engagement ist uns wichtig, daher machen wir zu Weihnachten die Aktion „ein Lächeln schenken“ für sozial Benachteiligte, bzw. Menschen in schwierigen Situationen. In Kooperation mit einem Zahnarzt stellen wir eine komplexe Versorgung her. Der Zahnarzt verzichtet auf sein Honorar und wir schenken die zahn-technische Versorgung. Zitat von einer Patientin: „Ihr habt mir mein Leben zurückgegeben.“ Das ist dann echt sehr emotional. Wir begleiten die Person dann auch über mehrere Monate, da baut man dann

- > In der Arbeitsvorbereitung arbeitet Janine, eine talentierte gehörlose Mitarbeiterin, die mit ihrer einzigartigen Perspektive und Fähigkeiten das Team bereichert.

eine Beziehung auf und die Patienten geben einem echt was zurück. Manchmal auch in Form von Kuchen (lacht).

André Mohns über:

... Teleskop goes digital – Taktiloskop

Die Besonderheit unseres Taktiloskops mit patentiertem Herstellverfahren: Das Primärteleskop ist mit lediglich einem Grad





^ „Ihr habt mir mein Leben zurückgegeben.“ Für solche Patienten-Statements arbeitet das Team gerne.



^ Angelieferte Datensätze von Intraoralscannern werden in 3D-Druckmodelle umgesetzt.

(1°) Abwinkelung gefertigt. Durch dieses besondere Herstellverfahren sind die Primärteleskope aktivierbar! Im taktilen Scanverfahren wird das Primärteleskop abgetastet und danach das Sekundärteleskop digital hergestellt. Ergebnis: Hochpräzise NE-Teleskope mit einer viel besseren Gleitfähigkeit und sehr gutem Halt, immer wieder Begeisterung bei den taktil hergestellten Teleskopen.

... Schütz Dental

Verlässlicher Partner in Bezug auf Beratung und externen Support auf Augenhöhe. Und immer schnelle Unterstützung vom Support, damit wir weiter arbeiten können. Florian ist als zebris-Experte für Schütz Dental zu Einweisungen für Funktionsdiagnostik unterwegs. Sehr persönlicher Kontakt zum Außendienst und dem Vertriebsleiter. Toll ist, dass Schütz Dental die gleichen Attribute wie wir lebt, sie beraten, was zu einem passt oder auch nicht. Das ist ehrlich und fair und dafür sind wir dankbar!

... Digitalisierung

- Vorteile: Reproduzierbarkeit, höhere Produktivität, Schnelligkeit, Qualität. Gerade bei Teleskopen mit digitaler Fertigung 5 Mal so viel wie früher, keine Passungsprobleme, macht viel mehr Spaß mit viel höherer Qualität. Attraktiv für die Kunden, beraten auch viel über Workflow mit dem Intraoralscanner, werden oft gefragt und um eine Beratung gebeten. Das macht natürlich Spaß, wenn Praxen

mit dem Intraoralscanner starten. Geht ja schon mit der digitalen Auftragserfassung weiter.

- Die Fräsmaschine Tizian 5.5 zieht ein – gefertigt werden damit Sekundärkonstruktionen von Ohr zu Ohr, Abutments, Lithium-Disilikat (auch nass), kurzum die Produktivität wird erhöht, ca. 2 Stunden für Teleskope. Mit der anderen Maschine Tizian 5.2 pro verarbeiten wir Zirkonoxid und PMMA.

... Umsetzung der Digitalisierung

Aktuell nutzen 50 % unserer Kunden den Intraoralscanner, dazu kommt 3D-Druck und für uns als Funktionsexperten das xSNAP 360, mit dem wir die realen Patientendaten aus dem real movement Modul von Tizian JMA Optic by zebris direkt abbilden können. Natürlich setzen wir viel digital um, aber wir sind auch froh um jede analoge Arbeit.

... Made in Germany

Unser Zahntechnik-Handwerk aus Deutschland ist weltweit anerkannt mit einem hohen Innovations- und Qualitätsstandard, natürlich auch aufgrund des Gesundheitssystems. Wir sind vor Ort, kommunizieren mit dem Zahnarzt und dem Patienten, fotografieren, informieren – das bietet Auslandszahnersatz niemals.

... Digital Now

Mit der Tizian 5.5 Fräsmaschine sind wir als digitales Labor ganz weit vorn. Damit optimieren wir digitale Prozesse und erweitern unsere Fräskapazität.

... Aktuelle Projekte

Erweiterung unserer Räumlichkeiten und Arbeitsplätze, natürlich auch, damit die neue Fräsmaschine Tizian 5.5 Platz findet. Und immer weiter optimieren, das ist unser Ziel!

... die Region Oranienburg

Oranienburg ist die schönste Stadt der Region mit Schloss, Wasser, guten Restaurants, tollen Menschen, also für uns die schönste Stadt der Welt.

Eure gemeinsamen ... Ziele

Patienten und Zahnärzte glücklich machen und weiterhin Spaß an der Arbeit haben!

www.birkholzundmohns.dental

> André Mohns

